

Kelvin AB garantidokument

Golvvärmekablar, termostater och snösmältning/frostskydd

1. Garantins omfattning

Kelvin AB lämnar i Sverige garanti för värmekabel och termostater som är installerade enligt bifogade installationsdokument och anvisningar som tillhör respektive produkt.

Garantin omfattar tillverkningsfel, inte felaktig installation.

Garantins omfattning enligt ovan för respektive produkt framgår på sidan 2.

Skador som uppstår p.g.a. felaktig installation/användning omfattas inte av detta garantiåtagande.

2. Garantitid

Garantitiden börjar att gälla från det att produkten säljs via Kelvins återförsäljare till slutkonsument alternativt från det att Kelvin säljer direkt till slutkonsument. Kvitto från köpeställe gäller som garantibevis.

3. Garantiåtagande

Garantin innebär att Kelvin avhjälpas sådant fel på produkten som omfattas av garantin enligt ovan.

Felet kan avhjälpas genom reparation av befintlig produkt, genom utbyte av felaktig komponent i produkten eller genom utbyte av hela produkten.

Kelvin avgör om garantifel ska avhjälpas genom reparation eller utbyte.

4. Garantiförutsättningar

För att garantin ska gälla krävs:

- Att produkten installerats enligt Kelvins anvisningar
- Att de system som kräver behörig elinstallatör har installerats av en behörig elinstallatör
- Att produkten inte använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därvid skadats
- Att produkten inte reparerats eller ändrats av annan än certifierad installatör godkänd av Kelvin

Köparen är skyldig att tillse att ovanstående dokumenteras. Kvitto från köpeställe gäller som garantibevis i kombination med korrekt ifyllt installationsprotokoll.

5. Reklamation

Reklamationer ska göras inom skälig tid efter det att felet observerats eller borde observerats.

Vid mottagande av gods ska en mottagningskontroll göras och synlig fraktskada ska noteras på fraktsedel till chaufför samt omedelbart anmälas till inköpsställe för att vara godkänd.

Reklamation kan styrkas med foto (helhetsbild och detaljbilder). Skador på produkterna som inte dokumenterats före montering accepteras inte som fel.

Garantins omfattning för respektive produkt:

Kelvin VK (Värmekabel-kit)

- 15 års fullgaranti

Kelvin Golvvärmefolie

- 10 års produktgaranti

Termostater

- 3 års produktgaranti

Kelvin KSM (Snösmältning- och halkskyddsmattor)

- 15 års produktgaranti

Kelvin XK (Lågvolts-värmekabel)

- 15 års produktgaranti

Värmekabel Betong

- 15 års produktgaranti

Kelvin SR (Självreglerande frotskyddskabel)

- 3 års produktgaranti

Varmamattan

- 3 års produktgaranti